

itemprint - Sicher ist besser!

**Haftung:
voll und ganz!**

Lieber Techniker,

zu unserem Bedauern funktioniert ein Gerät, in dem sich ein **itemprint**-Produkt befindet, nicht ordnungsgemäß. Sollte ein Defekt am Gerät nachweislich auf die Verwendung eines fehlerhaften **itemprint**-Produktes zurückzuführen sein, kann die Instandsetzung gemäß den nachfolgenden Punkten direkt mit uns abgerechnet werden, um für unseren gemeinsamen Kunden den Aufwand so gering wie möglich zu halten. Sollte das **itemprint**-Produkt aber nicht für den Schaden verantwortlich sein, weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass wir weder direkt, noch indirekt, noch nachträglich die Kosten der Instandsetzung übernehmen werden.*

**vom Techniker
zu beachten**

Wir vertrauen Ihrer Kompetenz, Erfahrung und Ihrem Fachwissen! Wir müssen gegenüber unserer Versicherung eindeutige Beweise zur Schadensregulierung vorlegen. Sämtliche Teile, die nachweislich durch ein verwendetes **itemprint**-Produkt beschädigt wurden, müssen zur Beweissicherung bis zur endgültigen Anerkennung der Haftpflicht beim Anwender verbleiben. Soweit das Gerät und der Schaden es zulassen, sind Fehlermeldungen und Statusausdrucke des Gerätes, aus denen die Seitenleistung und der Zustand des Verbrauchsmaterials hervor gehen, dem beanstandeten Produkt beizulegen. Vermerken Sie unbedingt zusätzlich die zur Abwicklung des Schadens relevanten Daten in den dafür vorgesehenen Formularfeldern der Seite 2. Sollten die Kosten der Instandsetzung den Zeitwert des Gerätes möglicherweise übersteigen, ist vor der Instandsetzung unsere Zustimmung zur Übernahme der Instandsetzungskosten einzuholen.

**Wir stehen zu
unserem Wort!**

Wenn Sie Fragen zur Abwicklung haben, rufen Sie uns bitte an. Benötigen Sie technische Unterstützung, wenden Sie sich bitte an:

timo printware GmbH, Linz, www.timo-printware.at,
Tel.: +49 (0) 2159/9680-70, Fax: -7211, service@timo-printware.at

* Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Aussagen wie „es wurde Fremdtoner verwendet“, oder „kein Originaltoner“ nicht dazu geeignet sind, Haftungsansprüche daraus abzuleiten. Es handelt sich dabei um eine rein sachliche Feststellung einer Tatsache und nicht einer Schuldfrage. Sollte ein Schaden nachweislich auf ein **itemprint**-Produkt zurückzuführen sein, muss also die Aussage wie folgt aussehen: „Das im Gerät verwendete **itemprint**-Produkt IPxxxxx ist Verursacher der Störung. Das Produkt hat die Störung wie folgt hervorgerufen: xxx“, worauf die Erklärung zu erfolgen hat.

Gerätebezeichnung: _____

Serien-Nr. und Produktionscode: _____

Gerätezustand: _____

Alter des Geräts: _____ Jahre

Gedruckte Seiten: _____

voll/neu leer

Verwendetes **itemprint** Produkt: IP _____

gebraucht zu ca. _____ %

Pflichtfelder für Techniker:

Defekt & Fehlermeldung: _____

Anliegende Ausdrucke:

Statusseite

Technikerseite

Probeausdrucke

nicht möglich

Ist das **itemprint**-Produkt nachweislich für den vorgefundenen Schaden verantwortlich?

ja nein

Wenn ja, wie wurde welcher Schaden im Gerät verursacht?

Notwendige Neuteile: _____

Technikerfirma: _____

Datum, Name des Technikers: _____

Telefon & eMail-Adresse: _____

Arbeitszeit (von bis): _____

Unterschrift Techniker: _____

Name des Anwenders: _____

Telefon & eMail-Adresse: _____

Unterschrift Anwender: _____

Hinweis: Sämtliche Teile, die nachweislich durch ein verwendetes **itemprint**-Produkt beschädigt wurden, müssen zur Beweissicherung bis zur endgültigen Anerkennung der Haftpflicht beim Anwender verbleiben.